



Mocoa, 16 de marzo de 2024

Señores

ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS COOPERATIVA PARA EL SUR DE LA AMAZONIA COLOMBIANA. COOSURAMA LTDA.

Ciudad

Dando cumplimiento a los estatutos de la sociedad y de conformidad con las normas legales vigentes (los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000), presento a Ustedes el Informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2023.

## 1. ANÁLISIS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADOS .

Los estados financieros de la Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana, se han preparado de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia, fundamentadas en las Normas Internacionales de Información Financiera Plenas emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) y otras disposiciones legales aplicables para las entidades vigiladas y/o controladas por la Superintendencia de Economía Solidaria que pueden diferir en algunos aspectos de los establecidos por otros organismos de control del Estado.

### 1.1. COMPORTAMIENTO DE LAS CUENTAS DEL BALANCE

#### ACTIVOS

Entre el año 2022 y el 2023 se presentó un incremento de los activos por \$51.295.141 con un índice de variación del 6%.

El monto total de los activos pasó de \$796.738.816 en el 2022 a \$848.033.957 en el 2023. Este incremento se derivó fundamental como resultado en un aumento en inventarios con un saldo \$97.542.808.57 pasa a \$112.709.621.91 y un incremento en la cartera de créditos al día por valor de \$514.415.514

#### PASIVOS

El pasivo de la Cooperativa se disminuyó significativamente en un -33% al pasar de un monto de \$54.334.557 en 2022 a \$36.308.637 en el año 2023. La razón de esta variación es porque no se deben mercancías a crédito a nuestro Proveedor CORBETA a 31 de Diciembre nuestro inventario es propio, los fondos mutuales disminuyen se realizan ayudas a nuestros asociados según lo reglamentado del Fondo de Solidaridad.



## PATRIMONIO

El Patrimonio de la Cooperativa aumentó un 9% al pasar de \$742.394.259 del 2022 a \$811.725.319 del 2023. Cabe anotar que se registra un incremento en los aportes sociales como resultado del cumplimiento en el pago al día de aportes por parte de nuestros asociados. El hecho notable del patrimonio es que queda registrada la utilidad derivada del ejercicio del año 2023 con solo \$6.784.144.52

## 1.2 COMPORTAMIENTO DE LAS CUENTAS DE RESULTADO

### INGRESOS

Los ingresos totales al cierre del año 2023 presentan un saldo de \$297.287.396.89 y tuvieron una reducción del 21% con respecto al año 2022, que eran de \$359.708.243.97.

Las principales actividades de la Cooperativa es la venta de electrodomésticos y el otorgamiento de créditos a sus asociados en las diversas modalidades. Estas actividades tuvieron el siguiente comportamiento.

- a. **Comercio al por mayor y detal.** Esta cuenta de ingresos presenta una disminución de **-23%** al pasar de \$359.708.243.97 a \$297.287.397. La baja contratación y la situación económica del país afecta a Coosurama.
- b. **Actividad financiera.** Los ingresos por la actividad financiera se redujo en un 1%, al pasar de \$112.693.383 en el año 2022 a \$111.912.515.91, con un descenso de \$780.867 Los ingresos por intereses de crédito de consumo se incrementaron en \$78.602.546 en tanto que se generó un recaudo de \$33.309.969 por intereses moratorios.

**Otros ingresos.** Esta cuenta tuvo una disminución del **16%**, al pasar de \$37.277.210.66 a \$26.161.950 la disminución es de \$ -10,972,261. La recuperación del deterioro de cartera, tuvo una diferencia del 47.38% al pasar de \$14.191.812.00 año 2022 y el año 2023 paso a \$7.467.632 nuestro trabajo es constante en la cobranza pero las adversidades económicas y la poca responsabilidad de los deudores se hace notoria en nuestra recuperación.

### GASTOS Y COSTO DE VENTAS

Los gastos administrativos de la Cooperativa al cierre del año 2023 tienen un disminución de **\$ -11,137,150**, con respecto al año 2022 se basa en sueldos que van de acuerdo a su normatividad en



cuanto a sus beneficios laborales. Se registra un aumento de gastos generales de 2.346.259, se obtiene el seguro contra todo riesgo, suben los servicios públicos, igualmente la papelería y se aumenta la cuenta de publicidad (Obsequio empresarial), se encuentran los gastos de asamblea por un valor de \$2.467.080, disminuyen los gastos financieros.

Los costos de ventas para el año 2023 una disminución y presentamos un valor de \$131.227.099. En el año 2022 fueron de \$168.026.061, existió un descenso del 22%, lo que significa fundamentalmente que las compras en el año 2023 fueron menores, hay que tener en cuenta que el año anterior no contamos con el beneficio del día sin Iva, pero se obtienen buenos resultados.

## EXCEDENTES

La Cooperativa en el año 2023 cerró con un excedente de \$6.784.145, este excedente es fruto de las estrategias de racionalidad en los gastos, y de las ventas de la comercializadora.

## 2. ÁREA COMERCIAL/ ÁREA ADMINISTRATIVA / INFORMACIÓN ADICIONAL

### SISTEMATIZACIÓN

Las entidades deben diseñar, implementar y mantener el SIAR. Este sistema es un conjunto de políticas, estrategias, prácticas, procedimientos, metodologías, controles y umbrales y/o límites que, de manera integrada y coordinada, le permiten a la entidad:

- a. Establecer y fomentar una cultura de riesgo.
- b. Diseñar, implementar y monitorear el marco de apetito de riesgo y la estrategia para su ejecución.
- c. Articular la gestión de riesgos con el plan del negocio, los niveles de capital y liquidez y el apetito de riesgo.
- d. Identificar, medir, controlar, monitorear y reportar oportuna e integralmente los riesgos inherentes al desarrollo del negocio, incluidos los derivados de la administración de activos de terceros.
- e. Contribuir a la evaluación de la suficiencia de capital y liquidez.
- f. Guardar coherencia entre sus políticas de gestión de riesgos y las de sus subordinadas, cuando aplique.

El Sistema integral de administración de riesgos (SIAR) permite a la entidad tener una visión global de los riesgos a los que está expuesta, incluyendo la adopción de lineamientos relacionados con el gobierno de riesgos. Se elabora el primer borrador SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS – SIAR COOSURAMA y el Código de Ética y Buen



**Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana  
-COOSURAMA-**

**Nit: 846001111-3**



Gobierno ( Debe ser aprobado por ASAMBLEA) y el SIAR se está estudiando para su aprobación por parte de la Junta de Administración para ser implantado en Coosurama, de igual manera se viene realizando los informes a la Supersolidaria por medio de DATACREDITO como lo exige la normatividad con base a las recomendaciones que da nuestro Revisor Fiscal “ *Realizar la respectiva implementación del SIAR como lo establece las circulares básica contable y jurídica de la superintendencia solidaria*”.

Basándonos a la CIRCULAR EXTERNA 018 DE 2021 septiembre 22 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA.

### **DE ESTRATEGIAS PARA REDUCCIÓN LA CARTERA MOROSA**

Las operaciones activas de crédito otorgadas y desembolsadas por la Cooperativa, se registran de acuerdo con su realidad económica bajo la modalidad de cartera de consumo y comercial según las modalidades aprobadas y señaladas en los reglamentos de la Cooperativa, cumpliendo con los parámetros establecidos para la evaluación, clasificación, calificación y régimen de provisiones de la cartera de créditos, señaladas por la Circular Básica Contable y Financiera No.004 de 2008.

Se implementaron estrategias tendientes a reducir la cartera morosa y a recuperar los costos en los que incurre la Cooperativa en la gestión de la cartera. De continuar trabajando coordinadamente con Casa de Cobranza del Putumayo y los reportes mensuales a Data Crédito, se llevan a cabo los cobros jurídicos, se elaboran acuerdos de pagos con asociados en mora, se implementará el seguro de vida para todos los créditos solicitados Emergente, Honorarios, consumo y compra de primas y viáticos.

Sin embargo, es necesario reconocer que la poca contratación y el pago inoportuno de nuestros asociados hace que se presente un indicador de cartera vencida regular. Cabe recordar que nuestro software, incorpora en el ajuste de cartera la Ley de arrastre Circular Básica Contable y financiera Anexo # 1 Consideraciones para la calificación y deterioro de la cartera del crédito, numeral 2. Regla de alineamiento o arrastre (*Para efectos de constituir el respectivo deterioro, mensualmente las organizaciones solidarias deberán realizar el proceso de alineamiento interno (arrastre interno) cuando califique cualquiera de los créditos de un mismo deudor en B, C, D o E, para lo cual llevarán a la categoría de mayor riesgo los créditos de la misma modalidad de cartera otorgados a un mismo deudor.*), el panorama de la cartera de la Cooperativa es el siguiente:



**Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana  
-COOSURAMA-**

Nit: 846001111-3



CATEGORIA	dic-23	dic-22
Categoría A	313,616,799.00	222,704,748.00
Categoría B	90,601,063.00	57,748,370.00
Categoría C	11,026,366.00	45,196,506.00
Categoría D	44,330,054.00	74,938,346.00
Categoría E	54,841,232.00	55,428,173.00
<b>TOTAL</b>	<b>514,415,514.00</b>	<b>456,016,143.00</b>

Como se puede observar, el índice se cartera asciende quedando así:

	dic-23	dic-22
ICV	110,197,652	175,563,025
	21%	38%

**INDICE DE CARTERA VENCIDAD DE 1  
DE ENERO-31 DICIEMBRE 2023  
COMPARATIVO 1 DE ENERO A ENERO-  
31 DICIEMBRE 2022**





**Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana  
-COOSURAMA-**

Nit: 846001111-3



---

**PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CRÉDITO**

Durante el año 2023, se realizaron 841 operaciones de crédito, por un valor total de \$1.427.036.292, como se muestra en la siguiente Tabla:

TIPO CREDITO	2023	2022	VAR.	%
Crédito corriente libre inversión	86	87	-1	-1%
Crédito corriente Educación	7	10	-3	-30%
Crédito emergente	286	339	-53	-16%
Compra de sueldo	308	369	-61	-17%
Créditos de consumo	146	122	24	20%
Créditos de Turismo	1	0	1	0%
Créditos por convenios	7	27	-20	-74%
Créditos Refinanciados	11	5	6	1.2
<b>TOTAL</b>	<b>841</b>	<b>954</b>	<b>-113</b>	<b>-12%</b>

Como se puede ver en la Tabla anterior, el servicio de crédito que más demanda tiene por parte de los asociados el crédito corriente de libre Inversión que representa el 29% del total de servicios prestados. En segundo lugar, está el de Compra de Sueldo que representa el 27% del total de servicios prestados. En tercer lugar, está el servicio Créditos Emergente, con 24% del total de servicios prestados, continua el Crédito de Consumo con un 14%, y así sucesivamente los demás servicios.

Del total de créditos Refinanciados fueron 11 operaciones por un valor de 58.000.000 que representa el 4% del total de los servicios prestados.

**INGRESO Y RETIRO DE ASOCIADOS**

Durante el año 2023 ingresaron 46 nuevos asociados y se retiraron 31. A 31 de diciembre de 2023 la Cooperativa registra 168 asociados, con residencia en los siguientes lugares.



Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana  
-COOSURAMA-

Nit: 846001111-3



VIGENCIA	ASOCIADOS QUE INGRESARON	ASOCIADOS RETIRARON	TOTAL ASOCIADOS
<b>A diciembre de 2023</b>			<b>153</b>
ENERO	10	2	<b>161</b>
FEBRERO	0	0	<b>161</b>
MARZO	2	5	<b>158</b>
ABRIL	2	3	<b>157</b>
MAYO	10	3	<b>164</b>
JUNIO	5	4	<b>165</b>
JULIO	0	0	<b>165</b>
AGOSTO	4	2	<b>167</b>
SEPTIEMBRE	0	0	<b>167</b>
OCTUBRE	4	7	<b>164</b>
NOVIEMBRE	5	1	<b>168</b>
DICIEMBRE	4	4	<b>168</b>
	<b>46</b>	<b>31</b>	

**ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA SOCIEDAD.**

A la fecha, con relación a la propiedad intelectual, a los derechos de autor, a las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía, así como las obligaciones laborales y pago de seguridad social se encuentran al día.

**CUMPLIMIENTO CON LO EXIGIDO POR LA LEY 1676 DE 2013**

En cumplimiento de lo indicado en el artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, la organización no obstaculizó a los proveedores, en su intención de realizar alguna operación de factoring con las facturas de venta que ellos expidieron a la Cooperativa durante el período.



Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana  
-COOSURAMA-

Nit: 846001111-3



RETOS PARA EL AÑO 2023



# Retos

1. Recuperación de cartera.

2. Aumentar el número de asociados en los tres Departamentos .

3. Gestionar curso de economía solidaria para el cumplimiento del art.10 de los Estatutos de Coosurama, para los 57 Asociados carentes de este curso.



4. Incrementar los ingresos

5. Diversificar el portafolio de servicios en busca de nuevos proyectos.

6. Mejoramiento de nuestra Cooperativa para ser mas visible a nuestra futura clientela.

Dirección: Carrera 17 Nro.14-30 Edificio Torres de San Diego primer piso, Barrio Esmeralda, Mocoa Putumayo, Celular 3134258007 4. Email: [coosurama@yahoo.es](mailto:coosurama@yahoo.es)

*Servicio, transparencia y solidaridad.....*





**Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana  
-COOSURAMA-**

**Nit: 846001111-3**



---

**CONCLUSION**

Las buenas noticias del año 2023 para la Cooperativa se resumen en tres hechos fundamentales: Coosurama tiene al día sus impuestos y un inventario real igualmente se trabaja constantemente en la cartera con morosidad, la implantación del sistema Integral de administración de riesgo SIAR, se envía para su lectura y aprobación del Código de ética y buen gobierno

Los retos y tareas pendientes que tiene Coosurama son:

1. La reducción del índice de cartera vencidas;
2. El aumento del número de asociados;
3. La diversificación de las actividades generadoras de ingreso;
4. El mejoramiento de la imagen institucional y
5. La vinculación a proyectos ambientales y sociales del territorio, igualmente la cooperación a la plaza de mercado en cuanto a educación ambiental dirigido a la comunidad de Mocoa, la nueva ALIANZA PARA EL SOSTENIMIENTO DE LA FAUNA SILVESTRE DEL CEA.

Nuestra Cooperativa ha crecido sé que podemos convertir esta pequeña empresa solidaria en una gran Cooperativa, que sea excelente en el servicio al asociado y en la generación de excedentes financieros y servicios sociales a la Comunidad. Con el apoyo decidido de los asociados, Fomentando la cohesión social y la flexibilidad frente a las condiciones de mercado, promocionando la práctica de valores de solidaridad, con cooperación, corresponsabilidad y el cuidado del medio ambiente, y manteniendo un consumo racional y responsable con su participación.

Atentamente,

**ANA RUBITH GUEVARA LEITON**

Gerente