



Mocoa, 04 de febrero de 2026

Señores

ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS COOPERATIVA PARA EL SUR DE LA AMAZONIA COLOMBIANA. COOSURAMA LTDA.

Ciudad

Dando cumplimiento a los estatutos de la sociedad y de conformidad con las normas legales vigentes (los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000), presento a Ustedes el Informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2024.

1. ANÁLISIS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADOS .

Los estados financieros de la Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana, se han preparado de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia, fundamentadas en las Normas Internacionales de Información Financiera Plenas emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) y otras disposiciones legales aplicables para las entidades vigiladas y/o controladas por la Superintendencia de Economía Solidaria que pueden diferir en algunos aspectos de los establecidos por otros organismos de control del Estado.

1.1. COMPORTAMIENTO DE LAS CUENTAS DEL BALANCE

ACTIVOS

- **Total Activo 2025:** 752,977,679
- **Total Activo 2024:** 875,171,722

Durante el periodo se evidencia una **disminución aproximada de \$122 millones (-14%) en los activos**, lo que refleja una reducción en el tamaño financiero de la entidad. Este comportamiento está asociado principalmente a una menor liquidez, disminución en la cartera y reducción de inventarios.

- **Cartera:** Se observa una caída significativa, pasando aproximadamente de \$514 en 2024 a \$491 en 2025, lo que representa una reducción importante en las cuentas por cobrar.
- **Inventarios:** Se registró una disminución derivada de las ventas realizadas en el mes de diciembre, lo que impactó directamente el nivel de activos disponibles.



En conjunto, estos resultados muestran un ajuste en la estructura de activos, con una menor exposición en cartera e inventarios, pero con un esfuerzo por sostener inversiones que fortalezcan la estabilidad y proyección futura.

PASIVOS

Pasivo Corriente – Cuentas por pagar y otras

- **Comisiones y honorarios:**
 - 2025: 0 (0%) No existen el el 2025 pagos pendientes por comisiones y honorarios
 - 2024: 226.860 (0.52%) Reducción del 0.52%.
- **Costos y gastos por pagar:**
 - 2025: 9,043,619 (28.5%)
 - 2024: 10,190,873 (23.3%) Disminución del 11%. Menor acumulación de obligaciones pendientes.
- **Proveedores:**
 - 2025: 7,448,043 (23.5%)
 - 2024: 16,137,655 (37%) Reducción del 54%. Se logró bajar la deuda con proveedores, lo que refleja mejor gestión de pagos.

3. Otros Pasivos

- **Retenciones en la fuente:** bajaron de 62,000 a 18,952 → cumplimiento más ágil de obligaciones tributarias.
- **Retenciones y aportes laborales:** pasaron de 1,411,200 a 0 → se cancelaron completamente.
- **Remanentes por pagar:** bajaron de 1,300,000 a 0 → se cancelaron totalmente al 2025 por devolución de aportes.
- **Fondos sociales (educación, solidaridad, bienestar):** aumentaron de 2,645,032 a 2,844,483 → fortalecimiento de los fondos mutuales, lo que refleja compromiso social.
- **Obligaciones laborales por beneficios a empleados:** subieron de 9,076,418 a 10,805,755 → incremento del 19%, lo que muestra mayor inversión en beneficios laborales.
- **Ingresos recibidos para terceros:** bajaron de 2,556,039 a 1,375,468 → reducción del 46%, menor responsabilidad de administrar recursos como seguros y pagos excequiales.

4. Interpretación Estratégica

- La **reducción global del pasivo** es positiva: menos obligaciones y mayor margen de maniobra.
- La **baja en proveedores y comisiones** refleja disciplina financiera y mejor control de gastos.



**Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana
-COOSURAMA-**

Nit: 846001111-3



- El **incremento en obligaciones laborales** muestra un esfuerzo por garantizar beneficios a empleados, lo cual fortalece la confianza interna.
- El **fortalecimiento de fondos sociales** es un punto clave: COOSURAMA sigue cumpliendo su misión solidaria y educativa.

El pasivo de la Cooperativa se redujo levemente en un -27%. La razón de esta variación es porque se redujo las cuentas por pagar a proveedor CORBETA a 31 de Diciembre nuestro inventario es propio, los fondos mutuales aumentaron por un valor de \$2.844.483.53.

PATRIMONIO

- El Patrimonio se registra una reducción de aportes sociales de -13% al pasar de \$831.565.643 del 2024 a \$721.301.355 del 2025. Cabe anotar que se registra una disminución en los aportes sociales como resultado de la salida de 41 asociados y realizado un análisis por el incumplimiento en el pago de aportes por parte algunos de nuestros asociados donde se observa que aproximadamente 50 millones, reflejando una falta de compromiso por parte de nuestros asociados, Sin embargo, el patrimonio actual demuestra que la mayoría sigue comprometida. Presentamos una pérdida de \$-**38.680.062.09**.
- Concluimos que A pesar de la salida, el patrimonio se sostiene en **más de \$721 millones**, con excedentes que superan las pérdidas. Esto refleja que la estructura es sólida y que la confianza de los asociados restantes es fuerte.

El patrimonio de COOSURAMA es testimonio de que, incluso frente a la salida de 41 asociados, la cooperativa **se mantiene en pie gracias a la confianza, la unión y el compromiso de quienes permanecen**. Los aportes sociales siguen siendo la columna vertebral, y los excedentes demuestran que la organización tiene capacidad de generar valor y resistir las dificultades.

Este hecho puede comunicarse como un **mensaje de resiliencia**: *“Aunque algunos se retiraron, seguimos firmes, porque nuestro patrimonio no depende de unos pocos, sino de la fuerza de todos los que creen en COOSURAMA.*

1.2 COMPORTAMIENTO DE LAS CUENTAS DE RESULTADO

INGRESOS

Los ingresos totales al cierre del año 2025 presentan un saldo de 238.601.799.16 donde se presenta una disminución del -26% con respecto al año 2027, que eran de \$320.282.144.95.



**Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana
-COOSURAMA-**

Nit: 846001111-3



Las principales actividades de la Cooperativa es la venta de electrodomésticos y el otorgamiento de créditos a sus asociados en las diversas modalidades. Estas actividades tuvieron el siguiente comportamiento.

- a. **Comercio al por mayor y detal.** Esta cuenta de ingresos presenta una disminución del **-20%** al pasar de \$158.155.985 a \$125.806.938. La baja contratación y el retiro masivo de nuestros asociados por una inestabilidad laboral afecto a Coosurama.
- b. **Actividad financiera.** Los ingresos por la actividad financiera disminuyó en un **-24%**, al pasar de \$127.431.132 en el año 2024 a \$97.045.857, con un diferencia de \$ **-30,385,275.06**

Otros ingresos. Esta cuenta desciende un 26%, al pasar de \$26.161.950 a una disminución de \$ **-22,956,843** . La recuperación del deterioro de cartera, tuvo una diferencia del 79% al pasar de \$24.387.468 año 2024 y el año 2025 paso a \$5.170.460 nuestro trabajo es constante en la cobranza pero las adversidades económicas y la poca responsabilidad de los deudores se hace difícil en nuestra recuperación.

GASTOS Y COSTO DE VENTAS

Los gastos administrativos de la Cooperativa al cierre del año 2025 tienen una disminución del \$ **-13,524,393** con respecto al año 2024 se basa en sueldos que van de acuerdo a su normatividad en cuanto a sus beneficios laborales. Se registra una disminución de gastos generales de \$ **-15,376,404** . se continua con el seguro contra todo riesgo, suben los servicios públicos, igualmente la papelería, se encuentran los gastos de asamblea por un valor de \$2.891.600, disminuyen los gastos financieros.

Los costos de ventas para el año 2025 se presenta una disminución por valor de \$101.653.340.75. En el año 2024 fueron de \$125.419.309, existió un descenso del -23%, lo que significan que las compras en el año 2025 fueron menores.

EXCEDENTES

La Cooperativa en el año 2025 cerró con una pérdida de **-38,680,062.09**.

- La pérdida de \$38 millones es **real y significativa**, pero debe interpretarse como un efecto coyuntural por el retiro masivo y los ajustes contables.
- El patrimonio total sigue siendo **sólido (más de \$721 millones)**, lo que demuestra que la cooperativa tiene respaldo y confianza de la mayoría de asociados.



□ El reto ahora es **recuperar liquidez y generar excedentes futuros**, fortaleciendo la cultura de pago y atrayendo nuevos aportes.

"El ejercicio cerró con pérdidas de \$38.680.063, principalmente por el retiro de 41 asociados y ajustes contables. Sin embargo, nuestro patrimonio se mantiene sólido gracias a la confianza de quienes permanecen. Este resultado nos reta a redoblar esfuerzos en la cultura de pago, la eficiencia operativa y la generación de nuevos excedentes que aseguren la sostenibilidad de COOSURAMA.

ÁREA COMERCIAL / ÁREA ADMINISTRATIVA / INFORMACIÓN ADICIONAL

SISTEMATIZACIÓN

En cumplimiento de la **Circular Externa 018 de 2021 (22 de septiembre)** de la **Superintendencia Financiera de Colombia**, las entidades deben diseñar, implementar y mantener el **Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR**, el cual constituye un marco normativo y operativo que integra políticas, estrategias, prácticas, procedimientos, metodologías, controles y límites que permiten a la entidad:

a. Establecer y fomentar una cultura organizacional orientada a la gestión de riesgos. b. Definir, implementar y monitorear el marco de apetito de riesgo y la estrategia para su ejecución. c. Articular la gestión de riesgos con el plan de negocio, los niveles de capital y liquidez, y el apetito de riesgo definido por la entidad. d. Identificar, medir, controlar, monitorear y reportar de manera oportuna e integral los riesgos inherentes al desarrollo del negocio, incluyendo los derivados de la administración de activos de terceros. e. Contribuir a la evaluación de la suficiencia de capital y liquidez. f. Mantener coherencia entre las políticas de gestión de riesgos de la entidad y las de sus subordinadas, cuando aplique.

El **SIAR** permite a la entidad contar con una visión global de los riesgos a los que está expuesta, incluyendo lineamientos de gobierno corporativo en materia de riesgos.

En el caso de **COOSURAMA**, se ha elaborado el primer borrador del **Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR** y del **Código de Ética y Buen Gobierno**, los cuales deberán ser aprobados por la **Asamblea General de Asociados**. Actualmente, el SIAR está en estudio para su aprobación por parte de la **Junta de Administración**, con el fin de proceder a su implantación.

De igual manera, se vienen realizando los reportes exigidos por la **Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria)** a través de **Datacrédito**, conforme a la normatividad vigente y siguiendo las recomendaciones del Revisor Fiscal, quien ha señalado la necesidad de implementar el SIAR en concordancia con lo establecido en la **Circular Básica Contable y Jurídica** de la Supersolidaria.



ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCIÓN DE LA CARTERA MOROSA

Las operaciones activas de crédito otorgadas y desembolsadas por la Cooperativa se registran conforme a su realidad económica bajo las modalidades de cartera de consumo y comercial, de acuerdo con los reglamentos internos y cumpliendo con los parámetros establecidos en la **Circular Básica Contable y Financiera No. 004 de 2008** de la **Superintendencia de la Economía Solidaria**, en lo referente a evaluación, clasificación, calificación y provisiones de cartera.

Con el propósito de reducir la cartera morosa y recuperar los costos asociados a su gestión, se han implementado las siguientes estrategias:

- **Gestión coordinada con Casa de Cobranza del Putumayo**, para fortalecer los procesos de recuperación.
- **Reportes mensuales a Datacrédito**, en cumplimiento de la normatividad vigente, como mecanismo de control y prevención.
- **Cobros jurídicos y acuerdos de pago** con asociados en mora, buscando soluciones flexibles pero efectivas.
- **Seguro de vida obligatorio** para créditos en modalidades de consumo, emergente, honorarios y compra de primas y viáticos, como medida de mitigación de riesgo.

No obstante, es necesario reconocer que el **pago inoportuno de varios miembros** han incrementado el indicador de cartera vencida, generando un panorama financiero retador para la cooperativa.

El sistema de información de COOSURAMA incorpora la **regla de alineamiento o arrastre**, conforme al **Anexo 1 de la Circular Básica Contable y Financiera**, numeral 2, que establece que cuando un crédito de un mismo deudor se califique en categorías B, C, D o E, los demás créditos de la misma modalidad deben trasladarse a la categoría de mayor riesgo. Este procedimiento asegura transparencia y cumplimiento normativo en la calificación y deterioro de cartera.



Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana
-COOSURAMA-

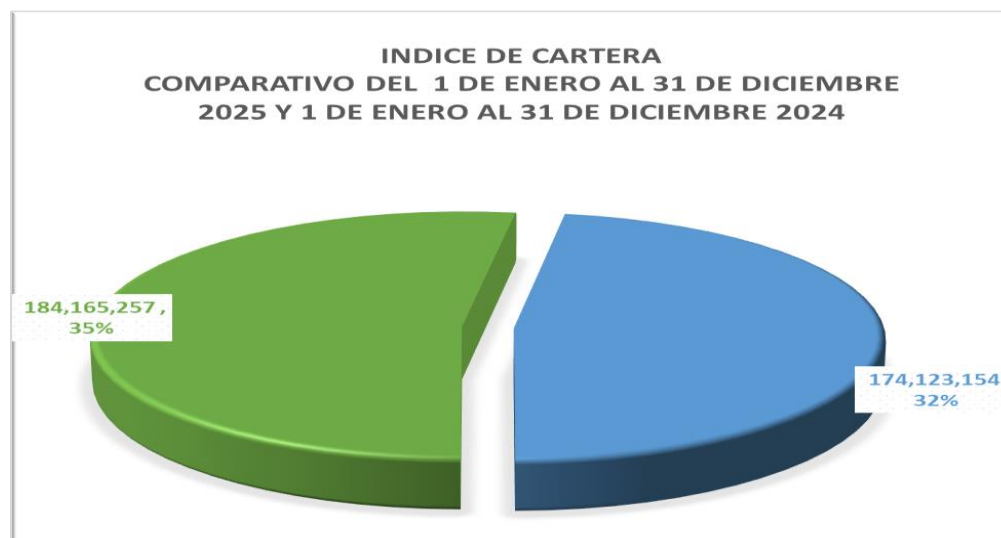
Nit: 846001111-3



CATEGORIA	dic-25	dic-24
Categoría A	317,353,888.00	288,007,792.00
Categoría B	21,410,460.00	82,417,751.00
Categoría C	13,637,343.00	37,971,504.00
Categoría D	39,002,483.00	48,054,976.00
Categoría E	131,525,431.00	88,096,674.00
TOTAL	522,929,605.00	544,548,697.00

Como se puede observar, el índice se cartera asciende quedando así:

dic-25	dic-24
184,165,257	174,123,154
35%	32%





PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CRÉDITO

Durante el año 2025, se realizaron 463 operaciones de crédito, por un valor total de \$ **870,887,694**, como se muestra en la siguiente Tabla:

TIPO CREDITO	2025	2024	VAR.	%
Crédito corriente libre inversión	61	97	-36	-37%
Crédito corriente Educación	11	2	9	450%
Crédito emergente	143	204	-61	-30%
Compra de sueldo	113	185	-72	-39%
Créditos de consumo	105	105	0	0%
Créditos de Turismo	0	0	0	0%
Créditos por convenios	30	43	-13	-30%
Créditos Refinanciados	7	15	-8	-0.53333
TOTAL	463	636	-173	-27%

Como se puede ver en la Tabla anterior, el servicio de crédito que más demanda tiene por parte de los asociados el crédito Emergente que representa el 30% del total de servicios prestados. En segundo lugar, está el de Compra de Sueldo que representa el 24% del total de servicios prestados. En tercer lugar, está el servicio Créditos de Educación, con 23% del total de servicios prestados, continua el Crédito corriente libre Inversión 13 %, y así sucesivamente los demás servicios.

Del total de créditos Refinanciados fueron 07 operaciones por un valor de \$ 64,096,944 que representa el 0.1% del total de los servicios prestados.

INGRESO Y RETIRO DE ASOCIADOS

Durante el año 2025 ingresaron 23 nuevos asociados y se retiraron 41. A 31 de diciembre de 2025 la Cooperativa registra 159 asociados, con residencia en los siguientes lugares.



Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana
-COOSURAMA-

Nit: 846001111-3



Departamento	Ciudad	Nro de Asociados
AMAZONAS	Leticia	11
BRASIL	Manaos	1
CAQUETA	Florencia	1
CUNDINAMARCA	Santa fe de Bogotá	1
	Chia	2
ECUADOR	Quito	1
GUAINIA	Puerto Inirida	1
NARIÑO	Pasto	1
META	Villavicencio	1
PUTUMAYO	La Hormiga	1
	Mocoa	130
	Villagarzón	1
	Orito	2
	Puerto Asis	1
	Puerto Caicedo	2
	Puerto Guzman	1
	Sibundoy	1
TOTAL		159

HOMBRES	74	46.55018868
MUJERES	85	53.46981132
	159	100.02



Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana
-COOSURAMA-

Nit: 846001111-3



ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA SOCIEDAD

A la fecha, la organización cumple con lo establecido en la **Ley 23 de 1982** (sobre derechos de autor), la **Decisión Andina 351 de 1993**, la **Ley 44 de 1993** y demás normas concordantes en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Se encuentran al día las licencias necesarias para el funcionamiento de la cooperativa, así como las obligaciones laborales y el pago de seguridad social, conforme a lo dispuesto en la legislación colombiana.

CUMPLIMIENTO CON LO EXIGIDO POR LA LEY 1676 DE 2013

En cumplimiento de lo indicado en el **Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013** (20 de agosto), la organización garantiza que no se obstaculiza a los proveedores en su intención de realizar operaciones de factoring con las facturas de venta emitidas a la cooperativa. Se reconoce el derecho de los proveedores a disponer libremente de sus facturas como títulos valores, en concordancia con lo establecido por la ley, y se asegura que la entidad no impone restricciones que limiten el acceso a mecanismos de financiación.



Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana
-COOSURAMA-

Nit: 846001111-3



LOGROS

Logros financieros que puedes resaltar:

DISCIPLINA ADMINISTRATIVA:

Se administraron los recursos con austeridad y responsabilidad, evitando endeudamientos innecesarios. Este manejo cuidadoso es un logro en sí mismo, porque asegura estabilidad y confianza.

ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS ASOCIADOS:

Se garantizó la prestación de los diferentes servicios, respondiendo oportunamente a las solicitudes y fortaleciendo la confianza en la cooperativa.

GESTIÓN DE CARTERA DE CRÉDITO:

Se mantuvo un proceso constante de seguimiento jurídico y cobranza, lo que refleja disciplina financiera y compromiso con la recuperación de recursos.

TRANSPARENCIA Y CONFIANZA:

Se fortaleció la imagen institucional al mostrar cuentas claras, incluso sin excedentes.

TRANSFORMACIÓN DE RECURSOS EN IMPACTO SOCIAL:

Los fondos se convirtieron en acciones visibles de educación ambiental, bienestar animal y sostenibilidad.

SEMILLA DE CULTURA FINANCIERA:

Se avanzó en la concientización de los asociados sobre la importancia de cumplir con sus aportes.

12

Dirección: Carrera 17 Nro.14-30 Edificio Torres de San Diego primer piso, Barrio Esmeralda, Mocoa Putumayo, Celular 3134258007 4. Email: coosurama@yahoo.es

Servicio, transparencia y solidaridad.....



Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana -COOSURAMA-

Nit: 846001111-3



RETOS



"Los retos son oportunidades de mejora y transformación. Con disciplina, innovación y unidad, la recuperación de cartera, el aumento de asociados y la diversificación de servicios fortalecerán la estabilidad financiera, ampliarán nuestro impacto social y consolidarán a COOSURAMA como referente de cooperación en la Amazonía."

RECUPERACIÓN DE CARTERA

- **Reto:** Reducir la morosidad y fortalecer la cultura de pago.
- **Implicación:** Se requiere intensificar procesos de cobranza y acompañamiento jurídico, pero también generar confianza y motivación en los asociados para cumplir con sus obligaciones.
- **Meta:** Alcanzar una cartera más sana que permita estabilidad financiera y capacidad de inversión social.

AUMENTAR EL NÚMERO DE ASOCIADOS

- **Reto:** Ampliar la base social en un contexto donde la participación cooperativa compite con otras alternativas económicas.
- **Implicación:** Es necesario diseñar estrategias de atracción y fidelización, mostrando beneficios tangibles y el impacto social/ambiental de pertenecer a COOSURAMA.
- **Meta:** Crecer en número de asociados activos y comprometidos, fortaleciendo la representatividad y el capital social.

DIVERSIFICAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- **Reto:** Innovar en servicios que respondan a las necesidades actuales de la comunidad y generen nuevas fuentes de ingresos.
- **Implicación:** Se debe explorar oportunidades en áreas como educación ambiental, bienestar animal, microcréditos responsables o servicios comunitarios.
- **Meta:** Contar con un portafolio más amplio que incremente la sostenibilidad financiera y social de la cooperativa.

13

Dirección: Carrera 17 Nro.14-30 Edificio Torres de San Diego primer piso, Barrio Esmeralda, Mocoa Putumayo, Celular 3134258007 4. Email: coosurama@yahoo.es

Servicio, transparencia y solidaridad.....



Cooperativa Multiactiva para el Sur de la Amazonia Colombiana
-COOSURAMA-

Nit: 846001111-3



CONCLUSION

El análisis realizado muestra que, aunque enfrentamos retos financieros derivados de la disminución de aportes, COOSURAMA mantiene un **capital social sólido** y un grupo de asociados comprometidos que representan la verdadera esencia de la cooperativa.

Este capital social es nuestra mayor fortaleza: garantiza que, más allá de las cifras, existe una base humana y comunitaria capaz de sostener y proyectar el trabajo colectivo. La transparencia en la información y la capacidad de adaptación nos permiten transformar las dificultades en aprendizajes y en nuevas oportunidades de crecimiento.

En conclusión, COOSURAMA no solo conserva estabilidad gracias a su capital social, sino que también se encuentra en un punto de **renovación y fortalecimiento**, donde cada acción estratégica y cada mensaje de confianza contribuyen a consolidar un futuro más resiliente, inclusivo y esperanzador para la región

ANA RUBITH GUEVARA LEITON

Gerente